

DATA BLAD

Data Blad 03.6 – Beskrivelse af "Fieldservice" (In-situ kalibrering)

Fieldservice er service og kalibrering af pipetter, udført hos kunden for at reducere den samlede leveringstid fra dage til timer.

Vi har designet vores **Fieldservice** så det er let at organisere og administrere. Derfor er det vigtigt, at have følgende informationer klar, før du booker til Fieldservice. Du vil herved gøre det muligt for os at planlægge et præcist og effektivt besøg hos dig.

- ◆ Hvor mange enkelt kanal (SCM) manuelle pipetter, fabrikat, type, volumen samt serie numre? (data blad 04)
- ◆ Hvor mange multi kanal (MCM) manuelle pipetter, antal kanaler, fabrikat, type, volumen samt serie numre? (data blad 04)
- ◆ Hvor mange enkelt kanal (SCE) elektroniske pipetter, fabrikat samt serie numre? (data blad 04)
- ◆ Hvor mange multi kanal (MCE) elektroniske pipetter, antal kanaler, fabrikat samt serie numre? (data blad 04)
- ◆ Hvilken kalibrering og kalibreringsniveau ønskes? (data blad 02)
- ◆ Hvor ofte ønskes pipetterne serviceret og kalibreret?
- ◆ Hvilke specifikationer / tolerancegrænser for nøjagtighed og præcision ønskes anvendt? (data blad 05)
- ◆ Antal pipetter til service og kalibrering > 15 stk. alt efter serviceydelse og kalibreringsniveau
- ◆ Det aftales på forhånd med serviceteknikeren, hvor mange pipetter, der skal ligge klar, dvs. være dekontamineret og med udfyldt dekontamineringsrapport (data blad 10) fra morgenstunden hver dag ved den klargjorte arbejdsplads, der skal anvendes under hele servicebesøget. Arbejdspladsen *skal* accepteres af serviceteknikeren.

Disse oplysninger vil gøre det muligt at forudsige nøjagtig, hvor mange dage det vil tage at servicere og kalibrere dine pipetter. Ved planlægning af det pipetteantal, der serviceres pr. dag, sikres mindst mulig forstyrrelse i laboratoriet.

Pr. 2014 er det også muligt at vælge **en hente/bringeordning**, hvor "fieldopgaven" kan udføres i Dandiag´s Serviceafdeling. En servicetekniker udpeges til at varetage koordinering og styring af pipetterne sammen med kunden. Pipetterne håndteres i hold og opprioriteres i Dandiag, således at der max. går tre dage, fra de hentes til de er retur igen. Hvis denne ordning ønskes - skal der påregnes et VIP-tillæg pr. pipette (samme størrelsesorden som fieldtillæg). Kontakt venligst vores Serviceafdeling for yderligere information.

Generelle krav for "Fieldservice"

- 1) Rummet, hvori service og kalibrering af pipetterne skal finde sted, må ikke være udsat for ekstreme temperaturskift. Helst ikke et rum, hvor køleskabe/frysere åbnes og lukkes.
- 2) Rummet skal have en temperatur mellem 18 og 28°C.
- 3) Vores serviceteknikere (ofte to personer pr. besøg) har behov for minimum 3 – 4 m stabil og vibrationsfri bordplads.
- 4) Der skal være rolige omgivelser uden træk og kraftig udsugning, og uden direkte sollys.
- 5) Tilgængelig strømforsyning.
- 6) Et rimeligt antal spidser til alle pipetter, der skal kalibreres.
- 7) Dekontamineringsrapport skal være udfyldt for alle pipetter.

Da vi prioriterer vores serviceteknikeres arbejdsmiljø højt, er følgende ønsker også vigtige:

- a) Et bord med en dybde på min. 0,5 m
- b) En justerbar stol evt. med fodstøtte
- c) Passende lysforhold
- d) Plads til benene under bordet

Pipetter til "Fieldservice"

Vi tilbyder service og kalibrering af alle pipette fabrikater og typer med voluminer >10 µl & < 25 ml
Pipetter med nominel volumen ≤ 10 µl, skal kalibreres i vores kalibreringslaboratorium på en 6 decimalvægt af hensyn til pipetternes specifikationer (iht. ISO 8655).

Multikanalspipetter, der ønskes kalibreret på alle kanaler, medbringes til kalibreringslaboratoriet i Dandiag, hvor udvejningen foretages på en multikanalsvægt.

Tove Søgaard /2015-04-17