

Infoblad 10

SERVICE AF PIPETTER

Service af pipetter (alle mærker) følger fabrikantens anvisninger og omfatter følgende:

- Adskillelse, rens og smøring.
- Eftersyn/udskiftning af slidte og/eller defekte reservedele.
- Funktions- og tæthedsprøvning.
- Elektroniske pipetter: Test af printkort og batteri (batterier skiftes efter fabrikantens retningslinjer).

Dandiag anbefaler altid en kalibrering før og efter et serviceeftersyn.

Reparationer

Hvis en reparation af en manuel pipette overstiger kr. 600,- ekskl. moms og kr. 1.500,- ekskl. moms for en elektronisk pipette, kontaktes kunden inden reparationen udføres, med mindre andet er aftalt ved bestillingen. (Den nævnte reparationspris for elektroniske pipetter, omfatter ikke batteriskift).

Ved større reparationer, eksempelvis udskiftning af tælleværk og PM-kit; udføres efterfølgende en tre-punkts kalibrering/ evt. justering.

Der gives 1 års garanti på udskiftede reservedele. Der gives ingen garanti på udskiftede batterier.

Pipetter, der er solgt med et årligt frit serviceeftersyn i hele pipettens levetid:

SARTORIUS mLINE, eLINE, eLINE Dispenser, Proline, Picus/Picus NxT, Tacta samt Proline XL og Midi Plus INTEGRA Viaflo, Voyager, Evolve samt PipetGirl/Boy

Servicekonceptet betyder, at ovennævnte pipetter kan få foretaget et serviceeftersyn én gang årligt uden beregning på Dandiag's serviceværksted. Reservedele faktureres i henhold til aktuelt forbrug. Serviceeftersynet gælder i hele pipettens levetid.

Det er muligt at tilkøbe enten en standard (sporbar) eller en akkrediteret kalibrering ifm. det årlige frie eftersyn.

Det er kundens eget ansvar, at bestille/indsende pipetter til det årlige frie serviceeftersyn.

Batteriskift af genopladelige batterier foretages iht. fabrikantens anbefaling og foretages rutinemæssigt ved serviceeftersynet - medmindre andet er aftalt skriftligt.

For Sartorius pipetter, model Picus/Picus NxT, eLINE og Proline; skiftes batteriet hvert 2. år.

For Integra pipetter, model Viaflo, og Voyager samt for Eppendorf Multipette; skiftes batteriet hvert 3. år

Pipetter/dispensere købt hos Dandiag, der ikke er omfattet af det frie servicekoncept:

SARTORIUS Proline Plus pipette, Prospenser og Biotrate Digital Burette.

EPPENDORF Multipette E3/E3x, Repeater M4. BRAND Transferpette S, Handy Step og Dispensette.