

**Infoblad 10****SERVICE AF PIPETTER****Service af pipetter omfatter følgende:**

- Rens og smøring.
- Eftersyn/udskiftning af slidte og/eller defekte reservedele.
- Funktions- og tæthedsprøvning.
- Elektroniske pipetter: Test af printkort og batteri.

**Ovennævnte udføres i henhold til fabrikanternes anvisninger.**

**Dandiag anbefaler altid en kalibrering før og efter et serviceeftersyn.**

**Reparationer**

Hvis en reparation af en manuel pipette overstiger DKK 600,- og DKK 1.500,- for elektroniske pipetter, kontaktes kunden inden reparationen udføres, med mindre andet er aftalt ved bestillingen (Den nævnte pris for elektroniske pipetter, omfatter ikke batteriskift).

**Pipetter købt hos Dandiag med vores servicekoncept:**

**Integra Bioscience:** Viaflo, Voyager og Evolve

**Sartorius:** mLINE, eLINE, Proline, Picus og Tacta

Servicekonceptet betyder, at ovennævnte pipetter kan få foretaget et serviceeftersyn én gang årligt uden beregning på Dandiag' s serviceværksted. Reservedele betales i henhold til aktuelt forbrug.

Serviceeftersynet gælder i hele pipettens levetid.

Det er kundens eget ansvar, at indsende pipetter til det årlige frie serviceeftersyn.

Batterierne i de elektroniske pipettetyper: eLINE og Proline som er mere end 2 år gamle, samt batterier i pipettetyperne: Picus, Viaflo, og Voyager som er mere end 3 år gamle, udskiftes automatisk ved serviceeftersynet med mindre andet er aftalt ved bestillingen.

**Pipetter købt hos Dandiag, der ikke er omfattet af vores servicekoncept: Sartorius Proline Plus**