

## Infoblad 4

### FIELD SERVICE, PIPETTER

Dandiag A/S tilbyder service og kalibrering af pipetter, hos vores kunder (Field service). Ved en Fieldservice ordning skal man oftest kun undvære sine pipetter 1 dag. Dette gælder pipetter i området >10 µl og <25 ml samt multikanalspipetter, der skal udvejes på 3 kanaler. Pipetter med en nominel volumen på ≤10 µl udvejes i Dandiag' s kalibreringslaboratorium, på en 6-decimalersvægt iht. kravene i DS/EN ISO/IEC 8655 (ISO 8655). Multikanalspipetter, der ønskes udvejet på alle kanaler, tages med til Dandiag' s kalibreringslaboratorium, hvor udvejningerne foretages på en multikanalsvægt. Det kan betyde, at der skal påregnes længere leveringstid. Dette aftales med Fieldservice teknikeren.

#### Det rum vores Field tekniker skal arbejde i, skal opfylde følgende:

- En stabil temperatur mellem 18 – 28 °C
- Punktsug/stinkskaab (der anvendes sprit ved service)
- Rolige omgivelser uden træk, kraftig udsugning eller direkte sollys (pga. stabil vægtforhold)
- Tilgængelige strømforsyninger
- Internetforbindelse

#### Den plads vores Field teknikere bliver anvist, skal opfylde følgende:

- 3-4 m bordplads som er minimum ½ m dybt
- Bordet skal være stabilt og vibrationsfrit – af hensyn til vores vægte
- En justerbar stol, gerne med fodstøtte
- Passende lysforhold
- Plads til teknikerens ben under bordet
- Pladsen skal godkendes af serviceteknikeren inden service og kalibrering påbegyndes

#### Service- og kalibrerings-aftalegrundlag:

For at vi kan afsætte den rette tid og ressource til at udføre Field service opgaven hos jer, bedes Formular 14 udfyldes forinden og sendes til Field teknikeren eller til [booking@dandiag.dk](mailto:booking@dandiag.dk)

- Antal pipetter der skal ligge klar fra morgenstunden (aftales med Field teknikeren).
- Pipetterne skal være dekontamineret og Formular 13 skal være vedlagt pipetterne.
- Spidser til de forskellige voluminer skal stå klar, helst i original kasser, inden serviceopgaven starter.
- Formular 13 og 14 kan hentes på Dandiag' s hjemmeside [www.dandiag.dk](http://www.dandiag.dk)

#### Aflysning af planlagt servicebesøg

Alle planlagte servicebesøg skal aflyses så hurtigt som muligt, hvis man ikke ønsker at benytte den forudbestilte tid. Dandiag' s kontaktperson sender en påmindelse, om det planlagte service besøg, til kundens kontaktperson, *senest 30 arbejdsdage* inden aftalens påbegyndelse.

- Hvis aftalen aflyses med mere end **25 arbejdsdage**, inden den aftalte startdato, kan det ske omkostningsfrit for kunden.
- Hvis aftalen aflyses **15-25 arbejdsdage**, inden den aftalte startdato, betales der 25% af den aftalte/beregnete pris for opgaven.
- Hvis aftalen aflyses **5-14 arbejdsdage**, inden den aftalte startdato, betales der 50% af den aftalte/beregnete pris for opgaven.
- Hvis aftalen aflyses mindre end **5 arbejdsdage**, inden den aftalte startdato, betales der 75% af den aftalte/beregnete pris for opgaven.

Ved serviceopgaver uden for Storkøbenhavn, tillægges gebyr for kørsel, evt. overnatninger og broafgifter.