

Infoblad 4

FIELD SERVICE, PIPETTER

Dandiag A/S tilbyder service og kalibrering af pipetter hos vores kunder (Field service). Ved en Fieldservice ordning skal man oftest kun undvære sine pipetter 1 dag. Dette gælder pipetter i området $>10 \mu\text{l}$ og $<25 \text{ ml}$ samt multikanalspipetter, der skal udvejes på 3 kanaler. Pipetter med en nominal volumen på $\leq 10 \mu\text{l}$ udvejes i Dandiag's kalibreringslaboratorium, på en 6-decimalers vægt iht. kravene i DS/EN ISO/IEC 8655 (ISO 8655). Multikanalspipetter, der ønskes udvejet på alle kanaler, tages med til Dandiag's kalibreringslaboratorium, hvor udvejningerne foretages på en multikanalsvægt. Dette kan betyde, at der skal påregnes længere leveringstid og aftales med serviceteknikeren.

Det rum vores serviceteknikere skal arbejde i, skal opfylde følgende:

- En stabil temperatur mellem 18 – 28 °C
- Luftfugtighed $\geq 20 \%RH$
- Punktsug/stinkskaft (der anvendes sprit ved service)
- Rolige omgivelser uden træk, kraftig udsugning eller direkte sollys (pga. stabil vægtforhold)
- Tilgængelige strømforsyninger
- Internetforbindelse

Den plads vores serviceteknikere bliver anvist, skal opfylde følgende:

- 3-4 m bordplads som er minimum $\frac{1}{2}$ m dybt
- Bordet skal være stabilt og vibrationsfrit – af hensyn til vores vægte
- En justerbar stol, gerne med fodstøtte
- Passende lysforhold
- Plads til teknikerens ben under bordet
- Pladsen skal godkendes af serviceteknikeren inden service og kalibrering påbegyndes

Service- og kalibreringsaftale grundlag:

For at vi kan afsætte den rette tid og ressource til at udføre Fieldservice opgaven hos jer, bedes Formular 14 udfyldes forinden og sendes til serviceteknikeren eller til booking@dandiag.dk

- Antal pipetter der skal ligge klar fra morgenstunden (aftales med serviceteknikeren).
- Pipetterne skal være dekontamineret og Formular 13 skal være vedlagt pipetterne.
- Spidser til de forskellige pipetter skal stå klar, helst i original kasser, inden serviceopgaven starter.
- Formular 13 og 14 kan hentes på Dandiag's hjemmeside www.dandiag.dk

Aflysning af planlagt servicebesøg

Alle planlagte servicebesøg skal aflyses så hurtigt som muligt, hvis man ikke ønsker at benytte den forudbestilte tid. Dandiag's kontaktperson sender en påmindelse, om det planlagte servicebesøg, til kundens kontaktperson, *senest 30 arbejdsdage* inden aftalens påbegyndelse.

- Hvis aftalen aflyses med mere end **25 arbejdsdage**, inden den aftalte startdato, kan det ske omkostningsfrit for kunden.
- Hvis aftalen aflyses **15-25 arbejdsdage**, inden den aftalte startdato, betales der 25% af den aftalte/beregnete pris for opgaven.
- Hvis aftalen aflyses **5-14 arbejdsdage**, inden den aftalte startdato, betales der 50% af den aftalte/beregnete pris for opgaven.
- Hvis aftalen aflyses mindre end **5 arbejdsdage**, inden den aftalte startdato, betales der 75% af den aftalte/beregnete pris for opgaven.

Ved serviceopgaver uden for Storkøbenhavn, tillægges gebyr for kørsel, evt. overnatninger og broafgifter.