

Infoblad 11**SALGS- OG LEVERINGSBESTEMMELSER**

Dandiag A/S salgs- og leveringsbestemmelser gælder for alle tilbud, ordrer og leverancer medmindre andet er skriftligt aftalt mellem parterne.

Priser og tilbud

- Alle priser opgives i danske kr. ekskl. moms.
- Priser og leveringsbetingelser opgives med forbehold for ændringer, indtil leveringen har fundet sted.
- Risikoen for prisstigninger grundet valutaændringer og ændringer i offentlige afgifter af enhver art, påhviler køber, indtil fakturering har fundet sted.
- Afgivne tilbud har en gyldighed på højst 14 dage fra tilbudsdatoen. Såfremt kundens accept ikke er givet skriftligt inden 14 dage, bortfalder tilbuddet.
- Afgivne ordre på under kr. 1.000,- ekskl. moms tillægges ekspeditionsomkostning.
- Fragtomkostninger tillægges alle ordre/leverancer i henhold til de faktiske udgifter Dandiag har ved forsendelsen.

Levering

- Alle forsendelser foretages på den måde som Dandiag A/S til enhver tid finder bedst egnet.
- Ved levering med eksternt fragtfører, sker risikoovergangen når Dandiag A/S overgiver varerne til den af Dandiag A/S valgte fragtfører, hvorefter enhver risiko for beskadigelse, bortkomst mv. alene påhviler kunden. Det er køberens ansvar at forsikre varen fra tidspunkt for overgivelsen til fragtfører.
- Ved transport med Dandiag A/S egne biler, sker risikoovergangen først når Dandiag leverer varen til kundens leveringsadresse.
- Leveringstiden er fastsat af Dandiag A/S efter bedste skøn i overensstemmelse med de forhold, der foreligger ved tilbuddets fremsættelse eller aftalens indgåelse.
- En udskydelse af leveringsdatoen med 14 dage, grundet Dandiag A/S forhold af enhver art, anses for rettidig levering, således at kunden ikke kan udøve nogle beføjelser overfor Dandiag A/S.
- Såfremt forsinkelse ved levering skyldes, at Dandiag A/S er i en situation, som angivet under force majeure, udskydes leveringstiden med den tid, som hindringen varer. Dog er begge parter berettiget til ansvarsfrit at annullere aftalen, når hindringen har varet i mere end 3 måneder. Nærværende bestemmelse finder anvendelse, uanset om årsagen til forsinkelsen indtræffer før eller efter udløbet af den aftalte leveringstid.

Betaling

- Betalingsbetingelserne er netto 14 dage fra faktureringsdato.
- Såfremt leveringen udskydes på grund af kundens forhold (fordringshavermora), er kunden alligevel forpligtet til at foretage enhver betaling til Dandiag A/S, som om leveringen var sket til den oprindelige aftalte tid.
- Hvis betaling sker efter forfaldsdag, er Dandiag berettiget til at beregne renter af den til enhver tid værende restgæld fra forfaldsdag. Overskrides forfaldsdato vil 1. rykker blive udskrevet efter 5 arbejdsdage, 2. rykker udskrives efter yderligere 5 arbejdsdage. Der pålægges rykkergebyr på kr. 150,- pr. rykker. Renter af forfaldsbeløbet beløber sig til 1,5% p.a. Har Dandiag A/S stadig ikke modtaget betaling efter 2. rykker vil der ske en inkasso indberetning.
- Kunden er ikke berettiget til at modregne med eventuelle modkrav til Dandiag A/S, som ikke skriftligt er anerkendt af Dandiag A/S og kunden har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modfordringer af nogen art.

Ejendomsforhold

- Det leverede forbliver Dandiag A/S ejendom, indtil fuld betaling har fundet sted.

Infoblad 11**SALGS- OG LEVERINGSBESTEMMELSER****Reklamation**

- Kunden skal straks efter modtagelsen af varerne, sikre sig at de er korrekt leveret. Reklamationer over fejlleverancer skal være afgivet skriftligt, senest 5 dage efter modtagelsen af varerne, med angivelse af hvor manglen består.
- Reklimationsretten bortfalder øjeblikkeligt ved ændringer og indgreb i udstyret foretaget uden Dandiag A/S medvirken. Dandiag A/S har intet ansvar for mangler ved det leverede, der skyldes årsager indtrådt efter levering er sket, herunder kunden eller en af kundens udvalgte anden parts fejlagtige anvendelse eller betjening af det leverede.
- Der ydes 2 års reklimationsret, i forhold til fabrikationsfejl, på leveret og faktureret udstyr – reklimationsretten påbegynder på leveringstidspunktet.
- På reservedele gives der 1 års garanti. Der gives ingen garanti på batterier.
- Ved berettiget reklamationer erstattes kun defekte eller fejlleverede komponenter – Omkostninger til porto/fragt erstattes ikke.
- Dandiag A/S er berettiget til inden for rimelig tid, at afhjælpe manglen, ved at foretage en reparation eller alternativt, efter dennes frie skøn, at foretage en omlevering.
- Der ydes ingen erstatning for følger forårsaget af fabrikationsfejl, fejlleverancer, omlevering eller forsinket levering.
- Reklamation/fejlleverancer giver ikke køber ret til at tilbageholde betaling for præsterede leverancer, med mindre sådan modkrav er skriftligt godkendt af Dandiag A/S.

Opstilling, installation og idriftsættelse

- Opstilling, installation, idriftsættelse samt brugeruddannelse indgår ikke i tilbud, medmindre andet er skriftligt aftalt.
- Bygningsmæssige arbejder eller sekundære skader, foranlediget af opstilling eller installation, såvel som eventuelle reparationer efter installationsafslutning, er Dandiag A/S uvedkommende.

Returnering

- Leverede varer modtages kun retur efter forudgående aftale og kun hvis varerne er i uåbnet og original emballage.
- Skaffevarer tages ikke retur og krediteres ej heller.
- Returnering sker for købers regning og risiko.
- I tilfælde hvor kunden, inden der er sket levering af en aftalt leverance, meddeler Dandiag A/S, at den afgivne ordre ønskes annulleret, har Dandiag A/S ret til at fakturere kunden for samlede omkostninger, der indtil tidspunktet for meddelelsen af annulleringen er afholdt til opfyldelse af ordren.

Udlån af udstyr

- Dandiag A/S stiller i visse tilfælde udstyr til rådighed for afprøvning uden beregning. Dog således at transport af udstyr sker for kundens regning og risiko.
- Udlånt udstyr skal returneres i original emballage og med alle manualer og øvrigt indhold, efter aftalt udlånsperiode.
- Kunden indestår for, at udlånt udstyr opbevares og anvendes forsvarligt og holdes forsikret både under transport til og fra kunden, samt mens udstyret befinder sig hos kunden.
- Såfremt udstyret ikke returneres i henhold til aftale, forbeholder Dandiag A/S sig retten til at fakturere det fulde beløb, for udlånt udstyr, til enhver tid gældende listepris.

Kunden er ubegrænset erstatningsansvarlig overfor Dandiag A/S for enhver skade på det udlånte udstyr.

Infoblad 11

SALGS- OG LEVERINGSBESTEMMELSER

Reparationer

- Fremsendelse af udstyr til reparation sker for kundens regning og risiko. Reparation sker efter regning eller i henhold til tilbud, såfremt kundens fremsætter ønske herom. Returnering af udstyr der har været til reparation og/eller service sker for kundens regning.

Aflysning af planlagt servicebesøg

Alle planlagte servicebesøg skal aflyses så hurtigt som muligt, hvis man ikke ønsker at benytte den forudbestilte tid. Dandiag's kontaktperson sender en påmindelse, om det planlagte service besøg, til kundens kontaktperson, *senest 30 arbejdsdage* inden aftalens påbegyndelse.

- Hvis aftalen aflyses med mere end **25 arbejdsdage**, inden den aftalte startdato, kan det ske omkostningsfrit for kunden.
- Hvis aftalen aflyses **15-25 arbejdsdage**, inden den aftalte startdato, betales der 25% af den aftalte/beregnete pris for opgaven.
- Hvis aftalen aflyses **5-14 arbejdsdage**, inden den aftalte startdato, betales der 50% af den aftalte/beregnete pris for opgaven.
- Hvis aftalen aflyses mindre end **5 arbejdsdage**, inden den aftalte startdato, betales der 75% af den aftalte/beregnete pris for opgaven.

Ved serviceopgaver uden for Storkøbenhavn, tillægges gebyr for kørsel, evt. overnatninger og broafgifter.

Ansvarsbegrænsning

- Dandiag A/S bærer i ingen tilfælde ansvar for tab og skader, som skyldes kundens fejlanvendelse af det leverede udstyr, herunder anvendelse i strid med det tilsigtede formål eller anden uberettiget anvendelse.
- Dandiag A/S bærer i ingen tilfælde ansvar for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab.
- Såfremt Dandiag A/S måtte blive pålagt produktansvar for andre end kunden, som følge af kundens brug, herunder videresalg – er kunden forpligtet til at holde Dandiag A/S skadesløs for ansvar.

Force Majeure

- Dandiag A/S er fri for ansvar for enhver manglende, mangelfuld eller forsinket levering, som skyldes omstændigheder, som Dandiag A/S ikke selv er herre over, såsom arbejdskonflikt, krig, brand, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, usædvanlige naturbegivenheder, oprør eller uroligheder, almindelig vareknaphed samt mangler ved forsinkelser af leverancer fra underleverandør, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder.

Værneting

Denne aftale er undergivet dansk ret, og parterne vedtager Byretten i København som værneting.