

Infoblad 10

SERVICE AF PIPETTER

Service af pipetter (alle mærker) følger fabrikantens anvisninger og omfatter følgende:

- Adskillelse, rens og smøring.
- Eftersyn/udskiftning af slidte og/eller defekte reservedele.
- Funktions- og tæthedsprøvning.
- Elektroniske pipetter: Test af printkort og batteri (batterier skiftes efter fabrikantens retningslinjer).

Dandiag anbefaler altid en kalibrering før og efter et serviceeftersyn.

Reparationer

Kunden kontaktes hvis en reparation overstiger kr. 1650,- ekskl. Moms for manuelle og elektroniske enkeltkanalspipetter eller manuelle multikanalspipetter. For elektroniske multikanalspipetter kontaktes kunden hvis omkostningen overstiger kr. 3.000,- ekskl. moms, medmindre andet er aftalt ved bestillingen. (Den nævnte reparationspris for elektroniske pipetter, omfatter ikke batteriskift).

Ved større reparationer, eksempelvis udskiftning af tælleværk og PM-kit; udføres efterfølgende en tre-punkts kalibrering/ evt. justering.

Der gives 1 års garanti på udskiftede reservedele. Der gives ingen garanti på udskiftede batterier.

Pipetter, der er solgt med et årligt frit serviceeftersyn i hele pipettens levetid:

SARTORIUS mLINE, eLINE, eLINE Dispenser, Proline, Picus/Picus NxT, Tacta samt Proline XL og Midi Plus
INTEGRA Viaflo, Voyager, Evolve samt PipetGirl/Boy

Servicekonceptet betyder, at ovennævnte pipetter kan få foretaget et serviceeftersyn én gang årligt uden beregning på Dandiag's serviceværksted. Reservedele faktureres i henhold til aktuelt forbrug.

Serviceeftersynet gælder i hele pipettens levetid.

Det er muligt at tilkøbe enten en standard (sporbar) eller en akkrediteret kalibrering ifm. det årlige frie eftersyn.

Det er kundens eget ansvar, at bestille/indsende pipetter til det årlige frie serviceeftersyn.

Batteriskift af genopladelige batterier foretages iht. fabrikantens anbefaling og foretages rutinemæssigt ved serviceeftersynet - medmindre andet er aftalt skriftligt.

For Sartorius pipetter, model Picus/Picus NxT, eLINE og Proline; skiftes batteriet hvert 2. år.

For Integra pipetter, model Viaflo, og Voyager samt for Eppendorf Multipette; skiftes batteriet hvert 3. år

Pipetter/dispensere købt hos Dandiag, der ikke er omfattet af det frie servicekoncept:

SARTORIUS Proline Plus pipette, Prospenser og Biotrate Digital Burette.

EPPENDORF Multipette E3/E3x, Repeater M4. BRAND Transferpette S, Handy Step og Dispensette.