

Infoblad 4

FIELD-SERVICE, PIPETTER

Dandiag A/S tilbyder service og In situ kalibrering (standard og akkrediteret) af pipetter hos vores kunder (Fieldservice). Ved en Fieldservice ordning skal man oftest kun undvære sine pipetter én dag og gælder for enkeltkanalspipetter i nom. volumenområdet $>20 \mu\text{l}$ og $\leq 25 \text{ ml}$

Pipetter med en nom. volumen på $\leq 20 \mu\text{l}$ udvejes i Dandiag's kalibreringslaboratorium, på en 6-decimalers vægt iht. kravene i ISO 8655:2022. Multikanalspipetter, der ønskes udvejet på alle kanaler, tages med til Dandiag's kalibreringslaboratorium, hvor udvejningerne foretages på en multikanalsvægt. Dette kan betyde lidt længere leveringstid og aftales med serviceteknikeren.

Det rum vores serviceteknikere skal arbejde i, skal opfylde følgende:

- En stabil rumtemperatur mellem $18 - 28^\circ\text{C}$
- Luftfugtighed $\geq 20\% \text{RH}$
- Punktsug/stinkskaab (der anvendes sprit ved service)
- Rolige omgivelser uden træk, kraftig udsugning eller direkte sollys (pga. vægt kræver stabile forhold)
- Tilgængelige strømforsyninger
- Internetforbindelse

Den plads, vores serviceteknikere bliver anvist, skal opfylde følgende:

- 3-4 m bordplads som er minimum $\frac{1}{2}$ m dybt
- Bordet skal være stabilt og vibrationsfrit – af hensyn til vores vægte
- En justerbar stol, gerne med fodstøtte
- Passende lysforhold
- Plads til teknikerens ben under bordet
- Pladsen skal godkendes af serviceteknikeren inden service og kalibrering påbegyndes

Service- og kalibreringsaftale grundlag:

For at vi kan afsætte den rette tid og ressource til at udføre Fieldservice opgaven hos jer, bedes Formular 14 eller tilsvarende pipetteliste udfyldes forinden og sendes til serviceteknikeren eller til booking@dandiag.dk

- Antal pipetter, der skal ligge klar fra morgenstunden (aftales med serviceteknikeren).
- Pipetterne skal være dekontamineret og Formular 13 skal være vedlagt pipetterne.
- Spidser til de forskellige pipetter skal stå klar, helst i originale kasser, inden serviceopgaven starter.
- Formular 13 og 14 kan hentes på Dandiag's hjemmeside www.dandiag.dk

Aflysning af planlagt servicebesøg

Alle planlagte servicebesøg skal aflyses så hurtigt som muligt, hvis man ikke ønsker at benytte den forudbestilte tid.

Dandiag's kontaktperson sender en påmindelse, om det planlagte servicebesøg, til kundens kontaktperson, *senest 30 arbejdsdage* inden aftalens påbegyndelse.

- Hvis aftalen aflyses med mere end **25 arbejdsdage**, inden den aftalte startdato, kan det ske omkostningsfrit for kunden.
- Hvis aftalen aflyses **15-25 arbejdsdage**, inden den aftalte startdato, betales der 25 % af den aftalte/beregne pris for opgaven.
- Hvis aftalen aflyses **5-14 arbejdsdage**, inden den aftalte startdato, betales der 50 % af den aftalte/beregne pris for opgaven.
- Hvis aftalen aflyses mindre end **5 arbejdsdage**, inden den aftalte startdato, betales der 75 % af den aftalte/beregne pris for opgaven.

Ved serviceopgaver uden for Storkøbenhavn, tillægges gebyr for kørsel, evt. overnatninger og broafgifter.